

Premium Consumer Electronic as SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER 2011

1. Generelt:

Våre salgsbetingelser gjelder for alle salg av varer og tjenester fra www.pce.no og i den utstrekning de ikke kommer i strid med de ufravikelige bestemmelser i kjøpsloven. Er du under 18 år kan du bare handle på postoppkrav eller betale ved henting av varen. Du kan også få en myndig til å foreta handelen for deg. Vi leverer kun til Norge og Svalbard.

Ved varebestilling, oppgi Deres ordrenummer og vårt varenummer.

Benytt fortrinnsvis skriftlig bestilling (faks/brev), e-post, også som bekreftelse på telefonbestillinger.

WEB kan benyttes for de fleste kunder til å bestille, samt informasjon om leveranser, kontoinformasjon, spesifikasjoner, m.m.

2. Priser:

Alle priser er inkludert merverdiavgift med mindre annet er uttrykkelig er nevnt. Prisene er i stadig forandring og vi tar derfor forbehold om prisendring som følge av endrede priser fra våre leverandører. Vi forbeholder oss retten til leveringsnekt på samtlige varer med bakgrunn i prissvingninger og lagersituasjon. Vi forbeholder oss også retten til leveringsnekt på samtlige varer med bakgrunn i konkurranseforhold og alle andre årsaker. Totalkostnaden for kjøpet vil tydelig fremkomme før bestilling og inkludere alle utgifter forbundet med kjøpet som utgifter til porto, frakt, emballasje m.m.

3. Levering og forsinkelse:

Levering av produktene skjer på den måte, på det sted og til det tidspunkt som er angitt på ordrebekreftelsen. Vi har risikoen for produktene inntil de overtas av deg. Det vil si når du har fått produktene i din besittelse. Dersom levering av produktene er forsinket vil vi gi deg informasjon om dette så raskt vi får melding om dette. Det gis samtidig info om og eventuelt når levering kan skje, eller om produktet er utsolgt. Basert på produktens art og forsinkelsens lengde kan du etter omstendighetene holde kjøpesummen tilbake, kreve levering, kreve erstatning eller heve kjøpet.

4. Betalingsbetingelser:

Kjøpesummen kan etter ditt eget valg gjøres opp gjennom postoppkrav, bank- eller kort, eller ved kjøpsfinansiering. Ved bruk av kort vil kjøpesummen bli reservert på kortet ved bestilling. Kortet blir belastet samme dag som forsendelse blir foretatt. Uavhengende og ikke betalte pakker vil bli belastet et gebyr på 150,- kroner i tillegg til frakt tur/retur av gjeldende ordre, dette for å dekke våre utlegg. Ved manglende betaling vil kravet, etter forutgående purringer, bli sendt til inkasso.

5. Reklamasjon – Forbrukerkjøpsloven av 21. juni Nr. 342002:

Dersom det oppdages feil eller mangel må forbrukeren innen rimelig tid etter at han eller hun oppdaget, eller burde ha oppdaget den, å gi selgeren melding om at han eller hun vil påberope seg mangelen (reklamasjon). Fristen for å reklamere er allikevel ikke kortere enn to måneder fra det tidspunkt da forbrukeren oppdaget mangelen. Reklamasjon må senest skje to år etter at forbrukeren overtok produktet. Dersom produktet eller deler av det ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lengre, er fristen for å reklamere fem år. Dersom kunden ikke reklamerer i tide, frafaller retten til å gjøre mangelen gjeldende. En mangel som viser seg innen seks måneder etter at forbrukeren tok produktet i bruk skal formodes å ha eksistert ved risikoens overgang.

Melding om feil og mangler ved produkter kan overbringes oss muntlig eller skriftlig, men vi anbefaler at reklamasjon skjer skriftlig med hensyn til bevis. Det søkes retur på vår web. Se også mer info om reklamasjonshenvendelser på vår web.

6. Retur av varer:

Angrerettloven gir deg rett til å angre ditt kjøp. Angreretten gjelder for varer og for enkelte tjenester (se unntak i siste avsnitt). Angreretten forutsetter at du senest innen 14 dager etter at du har mottatt leveransen gir oss tilbakemelding om dette (angrefrist). Dersom du ikke har mottatt angrerettsskjema i ordrebekreftelsen eller ved levering av produktene, utvides denne fristen til tre måneder. For at angreretten skal kunne gjøres gjeldende, må varen være levert oss i tilnærmet samme mengde og stand som du mottok den. Alle produkter skal levers tilbake til oss innen rimelig tid. Eventuell returforsendelse må betales av kunde. Du har risikoen for transporten tilbake. Vi er forpliktet til å betale tilbake til deg det du har betalt inkludert porto for forsendelsen til deg, ekspedisjonsgebyr, tollavgifter, oppkravs gebyr, osv. Dette gjelder kun når hele kjøpet returneres. Tilbakemelding skal finne sted innen fjorten dager etter at vi mottar produktet fra deg. Produktet sendes tilbake til oss i original emballasje sammen med angrerettsskjema, se angrerettsskjema for info.

7. Garanti:

Våre garantier innebærer ingen begrensinger i reklamasjonsfristen for varer i henhold til forbrukerkjøpsloven.

Loewe TV har 3-års garanti.

Ovennevnte garantier er mot produksjons- og komponentfeil.

I forbrukerkjøp er fristen for å reklamere 2 år. Når produktet, eller deler av det, ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lengre, er fristen for å reklamere 5 år.

Produktene er ofte teknisk kompliserte oppbygget, og det er derfor viktig at forbrukerkjøperen og installatøren/forhandleren følger nøye bruksanvisningen. Mekaniske og elektriske komponenter i produktet slites ved bruk. Det må derfor påregnes reparasjoner, og bytte av komponenter innenfor kjøpslovens reklamasjonstid. Dette må regnes som vedlikehold av produktene. Slikt vedlikehold gir ikke grunnlag for å rette mangel eller krav mot forhandler eller leverandør, og må bekostes av kjøper.

8. Tvister og lovvalg:

Tvister i anledning betingelsene og tilhørende bestemmelser, samt tvister som angår det i omtalte og derav følgende rettsforhold hører innunder de ordinære domstoler, med Sandefjord tingrett som vernetting.

10. Forbehold:

Vi reserverer oss for skrivefeil og eventuelle prisendringer. Bilder brukt på web-sidene våre er illustrative, og kan avvike fra varens faktiske utseende.