

**Premium Consumer Electronic as SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER 2010****1. Generelt:**

Våre salgsbetingelser gjelder i den utstrekning de ikke kommer i strid med de ufravikelige bestemmelser i kjøpsloven.

**Ved varebestilling, oppgi Deres ordrenummer og vårt varenummer.**

Benytt fortrinnsvis skriftlig bestilling (faks/brev), e-post, også som bekreftelse på telefonbestillinger.

WEB kan benyttes for de fleste kunder til å bestille, samt informasjon om leveranser, kontoinformasjon, spesifikasjoner, m.m.

**2. Priser:**

De oppførte priser er nettopriser til forhandler eks. mva.. For varer som er pålagt miljøavgift er disse samlet i posten, særavgifter.

Vi tar forbehold om prisendringer uten varsel. Dette p.g.a. innkjøpspriser, valutakurser o.l.

**3. Levering:**

Alle forsendelser er FCA Sandefjord eller nærmeste godsekspedisjon når ikke annet er avtalt.

For varer som ikke er lagervare er leveringstiden uforbindtlig da vi er avhengig av våre underleverandører, og vi tar ikke ansvaret som følge av eventuelle forsinkelser. Dersom det foreligger restordre vil denne automatisk bli ettersendt.

**4. Forsendelse:**

Forsendelse skjer for kundens regning og risiko. Forsendelser skjer med transportør utvalgt av PCE as, hvis ikke annet er avtalt. Frakten blir forhåndsbetalt av oss og tillagt faktura. Assuranse dekkes av PCE as for kr. 29,- pr. forsendelse i Norge. Hvis ikke forsikring ønskes avtales dette skriftlig.

**5. Betalingsbetingelser:**

Betaling er netto pr. 20 dager - hvis ikke annet er avtalt - regnet fra faktureringsdato.

Betaling skal skje innen dato angitt på vår faktura. Ved manglende innbetaling beregnes morarente - for tiden 12,25 p.a.

Vi har salgspant i de solgte varer inntil kjøpesummen, renter og omkostninger er fullt betalt. Likeledes har vi ved del levering salgspant i leverte varer inntil hele partiet er betalt, med tillegg av renter og omkostninger.

Selger kan forlange uforbeholden bankgaranti ved større prosjekter, samt prosjekter hvor kjøper overdrar eiendomsretten til 3. part (f.eks. borettslag, vel, etc.) eller inkorporerer produktene i andre produkter.

Vi forbeholder oss rett til når som helst ved nye bestillinger å forandre avtalte betalingsbetingelser hvis kjøperen ikke overholder allerede inngåtte forpliktelser, eller det er grunn til å tro at kjøperens økonomiske stilling er svekket.

Kreditt innvilges kun etter godkjent søknad. (Be om eget søknadsskjema).

**6. Faktureringsgebyr-/ekspedisjonsgebyr:**

Normalt beregnes ikke fakturerings- eller ekspedisjonsgebyr, men ved **småordre** under **kr. 1000.-** belastes **kr. 50.-** i småordregebyr. Det belastes ikke småordregebyr ved restordre eller del levering. Ved oppkravssendinger belastes gjeldende oppkravsgjebyr fra transportør.

**7. Reklamasjon:**

Reklamasjoner må skje skriftlig og innen 8 dager etter at varen er mottatt, ellers regnes leveransen som godtatt.

**8. Retur av varer:**

Varer som er levert i kontraktsmessig stand tas ikke i retur uten at det er innhentet samtykke fra oss. Vennligst benytt standardisert returskjema. Dette sikrer Dem en rask og korrekt behandling. Retur av spesialbestilte varer/skaffeverar aksepteres ikke. Ved inngåelse av avtale om retur, faksnes / sendes / mailes en **returordre** av oss. Denne **må følge varen ved retur**. Varer som returneres **uten utvendig merking av retturnummer** blir **ikke godtatt**, og vil bli sendt tilbake til avsender for dennes regning og risiko. **Avtalt retur er gyldig i 14 dager.**

Innsending av varer i retur skjer for kundens regning og risiko. Kreditering skjer på bakgrunn av den stand varen er i ved mottagelsen hos oss. **Kopi av faktura må vedlegges.** Til dekning av omkostninger beregnes min. 10 % av fakturabeløpet, minimum kr. 300.- Kreditnota utstedes, og benyttes til betaling ved nye varekjøp.

**9. Garanti:**

Garantien er alltid i overensstemmelse med gjeldende lover. Vårt ansvar er begrenset til reparasjoner eller erstatning av leverte varer.

**Garantireparasjoner utføres gratis når varen returneres vårt lager fraktfritt.**

Våre og våre underleverandørers forpliktelser bortfaller hvis det påviselig er foretatt inngrep i varen, eller hvis kunden ikke har betalt varen eller oppfyller sine forpliktelser, eller hvis feilen skyldes ukyndig bruk eller unormale bruksbetingelser. Normalgaranti er 1 år mot produksjons- og komponentfeil.

**Loewe TV har 3-års garanti.**

**Ovennevnte garantier er mot produksjons- og komponentfeil.**

I forbrukerkjøp er fristen for å reklamere 2 år. Når produktet, eller deler av den, ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lengre, er fristen for å reklamere 5 år.

Produktene er ofte teknisk kompliserte oppbygget, og det er derfor viktig at forbrukerkjøperen og installatøren/forhandleren nøye følger bruksanvisningen. Mekaniske og elektriske komponenter i produktet slites ved bruk. Det må derfor påregnes reparasjoner og utskifting av komponenter innenfor kjøpslovens reklamasjonstid. Dette må regnes som vedlikehold av produktene. Slikt vedlikehold gir ikke grunnlag for å rette mangelkrav mot forhandler eller leverandør, og må bekostes av kjøper.

**10. Ansvar:**

Vi er ikke ansvarlig for skader som oppstår på fremmed materiell som følge av feil på leverte varer.

En vare kan ikke avbestilles dersom dette medfører økonomiske forpliktelser for oss.

**11. Service og Vedlikehold:**

Alt materiell som skal repareres i garantiperioden sendes inn til oss eller avtalt verksted, dersom ikke annet er avtalt. Når materiell sendes inn for reparasjon, vennligst angi feiltype og/eller feilsymptomer. Dette er informasjon som er nødvendig for at vi skal kunne yte rask og god service.