

## Generell informasjon

Dette dokument inneholder betingelsene for salg av varer fra <http://www.pce.no> til forbruker, deg som kunde.

## Parter i denne avtale

Selger i denne avtale er: PCE.no, Postboks 2024, Østre Kullerød 5, 3202 Sandefjord, [pce@pce.no](mailto:pce@pce.no), Telefon: 33 29 30 40. PCE.no er i avtalen også vi eller oss. Kunde/kjøper er den person som står som kjøper i bestillingen.

## Betalingsmåter og levering

### Bestilling

Alle bestillinger betraktes som bindende. Du mottar en ordrebekreftelse pr. mail med all informasjon. I tillegg mottar du en mail med informasjon etterhvert som ordren behandles hos oss.

### Forhåndsbetaling, betaling med DIBS Visa / MasterCard eller Cresco Finans

Dette er de alternativene som gjelder ved kjøp og du gjør valget når du kommer til kassen.

Når du bekrefter bestillingen i vår nettbutikk vil den totale kjøpesummen bli reservert på ditt kort. Beløpet vil bli belastet kortet samme dag som varene blir sendt.

Normalt har du varene i løpet av 3-5 dager fra vi har mottatt din bestilling avhengig av hvor i landet du bor. Noen varer kan ha lengre leveringstid men dette vil som regel være anført under det enkelte produkt og er unntaksvis. Varene leveres med Schenker as eller annen transportør avhengig av hva som er raskest og billigst, men også etter hvilken type produkt dette er, størrelse, vekt osv.

Velg bare "Beste tilgjengelig fraktmåte" når du er kommet til kassen og skal bestille så går resten automatisk.

Du vil få beskjed når varen er underveis og hvor den kan hentes eller bli levert.

Du har to ukers frist til å hente pakken din på ditt nærmeste postkontor om den blir levert med posten. Gjør du ikke det vil den bli returnert tilbake til oss. Dette er Postens reglementer. I tillegg vil du bli fakturert for fraktkostnadene og et gebyr på kr.150,- for dekning av våre kostnader, ved retur.

### Svalbard

Posten har innført et eget gebyr på pakker som sendes til Svalbard. Av denne grunn blir hver bestilling belastet med dette gebyret som f.t. er kr 160,-.

## Betaling og retur

Disse salgsbetingelsene gjelder for alt salg av varer fra nettbutikken til forbrukere og ved nettbutikk salg. Kundens ordrebekreftelse/bestilling utgjør sammen med disse betingelser det samlede avtalegrunnlaget for handelen. Salg til forbrukere er blant annet regulert i forbrukerkjøpsloven og angre-rettsloven.

### Priser

Prisene inkluderer 25 % merverdiavgift.

Dersom mva., skatter eller andre avgifter endres vil våre priser endres tilsvarende.

## Dine angre- og returrettigheter

### Returrett

Ingen handel er avsluttet før du har sett og godkjent varen. Skulle du angre et kjøp melder du dette til oss via mail, eller du sender varen tilbake i komplett original produktemballasje innen 14 dager fra dagen du mottar varene (angrefrist). Husk å vedlegge dokumentert forklaring på årsaken til at du leverer tilbake varen. Du velger selv om du vil ha en annen vare eller pengene tilbake.

Betingelsen for godkjent retur, er at varen ikke har vært i bruk og at den kan selges som ny. Alle merkelapper skal henge på og originalemballasjen må også legges ved.

Du kan returnere en vare uten å oppgi grunn for dette, men det er et ønske at du beskriver returårsak på returskjemaet.

Hvis du bruker din angrerett og returnerer varen(e) som postpakke eller brev betaler du selv for returkostnadene. Du står selv for transportrisikoen. Fyll ut returforklarings dokument og skriv hva du returnerer. Når vi har fått tilbake varen(e) i skadefri tilstand, betaler vi tilbake beløpet du har betalt innen 30 dager. Oppgi ditt bank- eller postgirokontonummer på returskjemaet, så har du pengene raskt på din konto, ellers sendes pengene på et vanlig utbetalingskort.

### Angrerett

For dine innkjøp gjelder en angrerett på 14 dager. I denne perioden har du en angrerett som innebærer at du har mulighet til uten noen forpliktelser fra din side og bortsett fra transportkostnadene, sende tilbake de varene du har mottatt. Du skal i så fall sende tilbake varene uskadede og ubrukte. Avgiftene er de samme uansett hvor mange varer du har kjøpt. Gjelder det en brukt vare, kontakt oss via kontaktskjemaet. Ved en eventuell tvist kan du henvende deg til Forbrukerrådet eller det lokale forbrukerkontoret for å få hjelp. Les også avsnittet om dine returrettigheter. Angrerett gjelder ikke for BluRay/CD/DVD plater hvis forseglingen på produktet er brutt.

## Garanti

Vare kjøpt hos oss har ingen begrensninger i forhold til Forbrukerkjøpsloven.

### Force Majeure

Skulle det oppstå en situasjon som gjør det umulig for oss å oppfylle forpliktelser i denne avtalen, og som etter vanlige kjøpsrettslige regler regnes som Force Majeure opphører den rammede parts forpliktelser så lenge den ekstraordinære situasjonen vedvarer. Som Force Majeure egnes eksempelvis lovendring, arbeidskonflikt, streik, lockout eller andre omstendigheter som partene ikke råder over, slik som krig, opprør, brann, eksplosjon eller inngrep fra offentlige myndigheter. Det samme gjelder ved plutselig endring av krav til merking av produkter, varseltekster, salgsforbud eller beslutning fra myndigheter som påvirker markedet og produkter i negativ retning eller unormal nedgang i markedet.

### Opplysninger gitt i nettbutikken

Vi tilstreber å gi våre kunder så korrekt informasjon om våre produkter som mulig. Vi tar imidlertid forbehold om at skrive-/trykkfeil kan forekomme, noe som kan innebære at vi ikke kan levere i henhold til informasjon gitt i vår nettbutikk, vår markedsføring eller på annen måte.

### Personopplysninger

PCE as behandler persondata ifølge Lov om Personopplysninger. Opplysninger som kan knyttes til deg som person vil aldri bli gjort tilgjengelig for andre virksomheter eller bli koblet med andre eksterne register.

### Reklamasjon - utdrag fra kjøpsloven

Lov om forbrukerkjøp av 21. juni 2002  
Gjelder fra 1. juli 2002

Loven gjelder alle varekjøp, ikke tjenester, som du som forbruker gjør etter 1. juli 2002, så lenge selger er yrkesselger (butikk, nettbutikk, postordre, telefonsalg, TV-shop, messe etc) kfr § 1

Alle reklamasjoner skal skje skriftlig til den adresse som er oppgitt under vår kontaktinformasjon, via e-post, brev eller telefaks.

Reklamasjonsfristen er normalt to år etter at du har overtatt varen og for produkter som er ment å vare lenger er den maksimum fem år. Reklamasjon må skje innen rimelig tid etter at du har oppdaget en mangel ved det leverte produkt kfr. § 27

Har den leverte varen en mangel kfr §15-18, og dette ikke skyldes deg som forbruker eller forhold på din side, kan du som forbruker kreve: Holde kjøpesummen tilbake §28, eller omlevering eller retting av feilen

§ 29 og 30, eller prisavslag §31 eller heve kjøpet § 32 eller få erstatning §33.

Dette gjelder ikke hvis gjennomføring av kravet er umulig eller volder selgeren urimelige kostnader.

Det er du som velger om du vil ha en ny vare eller om den skal repareres. Dersom vi bruker mer enn en uke på å rette mangelen, har du krav på en tilsvarende erstatningsgjenstand til reparasjonen er gjennomført. Dersom vi ikke klarer å rette same feil på to forsøk, kan du kreve prisavslag eller heve kjøpet.

Loven sier at alle feil som oppstår de første seks månedene skal regnes som fabrikkfeil, hvis ikke vi kan bevise noe annet.

For feil som oppdages etter de første seks månedene er det du som kjøper som i hovedregel har bevisbyrden. Vi som selger har plikt til å undersøke årsaken til feilen. Finner vi ikke årsaken eller skyldes årsaken at varen har hatt for dårlig kvalitet, er det en mangel.

Enhver feil ved en vare er ikke alltid en mangel etter forbrukerkjøpsloven. Feil man må regne med som følge av slitasje, eller feil som følge av uforsvarlig eller unormalt stor bruk er ikke en mangel. Finner vi at dette er årsaken til feilen, må du selv betale reparasjonen.

NB! Vi kan bare ta betalt for reparasjon eller undersøkelse dersom det er avtalt på forhånd og feilen skyldes deg som kunde.

Det må gis melding til selger innen rimelig tid etter at kjøper oppdaget eller burde oppdaget mangelen. Det stilles ingen formkrav ved reklamasjon, men av bevismessige grunner bør meldingen gis skriftlig. Det bør fremgå av meldingen (reklamasjonen) hvilke mangelsbeføyelser kjøper ønsker å gjøre gjeldende. Ved reklamasjoner skal tjenesteyter bære alle kostnader forbundet med kjøpet, herunder utgiften til tilbaketransport.